



OLÍVIA CRUZ

Confiante, extrovertida, social e com um ano de experiência em atendimento ao cliente. Tenho competências em comunicação, gestão de tempo e contabilidade e um diploma de nível 1 em restauração e hotelaria. Motivada para seguir a minha ambição de tornar-me empregada de bar e progredir na carreira.

DADOS PESSOAIS

-  **Nome**
Olívia Cruz
-  **Morada**
Rua Joaquim Santos e Silva 7
Setúbal, 2910-554
-  **Número de telefone**
96333333
-  **E-mail**
exemplo@cvmaker.pt
-  **LinkedIn**
<https://www.linkedin.com/Olivia-Cruz/>

COMPETÊNCIAS

- Serviço de Mesa** ★★★★★
- Preparação de Cocktails** ★★★★★
- Contabilidade** ★★★★★
- Limpezas** ★★★★★

CARACTERÍSTICA

- Trabalho em Equipa
- Autoconfiança
- Liderança
- Proatividade
- Liderança



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- fev 2022 - Presente

Empregada de Mesa

Café Abreu, Setúbal

Enquanto empregada de mesa tenho aperfeiçoado as minhas capacidades de executar um serviço rápido, eficiente e de qualidade. As minhas principais responsabilidades são: Atender e anotar os pedidos dos clientes, efetuar o serviço completo de bebidas e comida e a faturação dos serviços.



EDUCAÇÃO

- set 2019 - jul 2022

Licenciatura em Gestão Turística e Hoteleira

ESHTE, Estoril

Neste curso adquiri conhecimentos e competências nas áreas do turismo, hotelaria, restauração, animação, eventos, comunicação, tecnologias, gestão, idiomas, cultura e património.



CERTIFICADO

- 2023

Certificado Nº1 Nível 1 em Hotelaria e Restauração

Este curso preparou-me para o exercício de funções técnicas e de gestão em estabelecimentos de restauração, integrados ou não em unidades hoteleiras, e em departamentos de restauração e bebidas (F&B).



IDIOMAS

- Português ★★★★★
- Inglês ★★★★★
- Espanhol ★★★★★



REFERÊNCIA

Referências disponíveis mediante pedido